



gms

**SOFTWARE
MANFAKTUR**

hotel
gastro
medical

Ausgabe 06/2024

MACHWERK

ERFAHRUNG | KNOW-HOW | LEIDENSCHAFT

Die Systeme der GMS Software Manufaktur für Hotels, gastronomische Betriebe, Kliniken, Gesundheitszentren und Medical Spa-Einrichtungen erfüllen Träume von der perfekten Software. GMS weckt Emotionen, schafft Erlebnisse und zaubert ein Lächeln in Ihr Gesicht.



Wir l(i)eben was wir tun...



... herzlich willkommen in unserer Welt! Ich bin Ulrich Hutter und ich möchte Ihnen zeigen, warum wir lieben, was wir tun – und manchmal sogar ein bisschen verrückt danach sind!

Unsere Hotelsoftware ist so vielseitig wie Ihre Gäste: Von *GMS Hotel Felix* über den *Wellness-Planer* bis zur *Event-Management-Software* – wir haben alles, was Ihr Hotel braucht, um die *Guest Journey* komplett zu digitalisieren. Unsere Lösungen passen sich flexibel an und machen Ihr Leben und das Ihrer Mitarbeiter einfacher und effizienter.

Gastronomie ohne Digitalisierung? Unvorstellbar! Unsere Software hilft Ihnen, den Betrieb zu rocken: von der Organisation über die Bestellung bis zur Bezahlung. Wir nehmen Ihnen die bürokratischen Sorgen ab, damit Sie sich auf das konzentrieren können, was wirklich zählt – zufriedene Gäste und großartige Erlebnisse.

Auch im Gesundheitswesen sind wir am Puls der Zeit. Unsere *Medical-Software* digitalisiert die gesamte *Patient Journey* und sorgt dafür, dass alles reibungslos und effizient abläuft. Weniger Papierkram, mehr Zeit für die Patienten – das ist unser Motto.

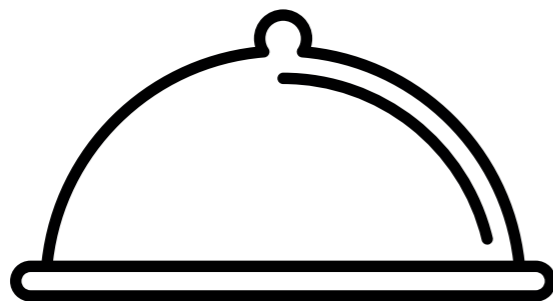
Wir arbeiten Hand in Hand mit unseren Kunden, um die besten Lösungen zu finden. Flexibilität und Individualität stehen dabei im Vordergrund, denn jedes Unternehmen ist einzigartig – genau wie unsere Softwarelösungen.

Wir bei *GMS* lieben, was wir tun – und das merkt man! Lassen Sie uns gemeinsam die digitale Zukunft gestalten.

Mit besten Grüßen,

Ulrich Hutter
Geschäftsführer
GMS Software Manufaktur

*Wir servieren Ihnen ein
maßgeschneidertes System.*



IMPRESSUM

HERAUSGEBER: GMS Hutter GmbH & Co KG, Schillerstraße 25, 5020 Salzburg, Tel +43/662/230 978, office@gms.info, www.gms.info, Ausgabe 5.0 MACHWERK 06/2024, Auflage 500 Stk. **DRUCK:** Print Alliance HAV Produktions GmbH, 2540 Bad Vöslau (printalliance.at)
KONZEPT & DESIGN: Anja Hutter Grafikdesign (anja.hutter.at)
TEXTE: Barbara Behrendt **FOTOS & ILLUSTRATION:** Gabi Scheinast, Anja Hutter, adobe.stock.com, Orderman, Posiflex, Hobex, CCV

Für Satz- und Druckfehler wird keine Haftung übernommen. Alle Rechte, auch die Übernahme von Beiträgen nach § 44 Abs.1 und 2 Urhebergesetz, sind vorbehalten.

- 03 Editorial
- 06 Chefsache
- 08 GMS Software Manufaktur

hotel

- 16 Guest-Journey
- 18 Erfolgsgeschichten
- 20 Software
- 22 Programm-Module

gastro

- 26 Konzepte
- 28 Software
- 30 Programm-Module
- 34 Erfolgsgeschichten

- 40 Service & Support
- 44 Dienstleistungen
- 48 Schnittstellen

medical

- 50 Modulares System
- 52 Patient-Journey
- 54 Software
- 56 VagusApp





Heinrich & Ulrich Hutter, Markus Reiterer
und Sepp Lankmayer (v.l.)

Chefsache.

Innovation und Fortschritt ist unsere Passion – und das nun schon seit über zwei Jahrzehnten. GMS steht für professionelle, leistungsstarke und flexible Softwaresysteme, die den Alltag im Hotel, im gastronomischen Betrieb und in den verschiedensten Gesundheitseinrichtungen erleichtert. Wir sind stolz auf die vielen Unternehmen, die unserer Software bereits vertrauen. Wir – das sind die Unternehmerbrüder Ulrich und Heinrich Hutter, Josef „Sepp“ Lankmayer und Markus Reiterer. Zusammen haben wir GMS in den letzten beiden Jahrzehnten mit großem Unternehmerherz nach oben geführt. Bester Beweis: 99,95 % Systemstabilität – 100 % sind das Ziel!

ULRICH HUTTER, Geschäftsführer, Visionär und Entwickler

„Es gibt kaum etwas, das sich so rasant entwickelt, wie die IT. Daher fasziniert es mich, täglich Neues zu lernen, zu realisieren und die Zukunft zu gestalten!“

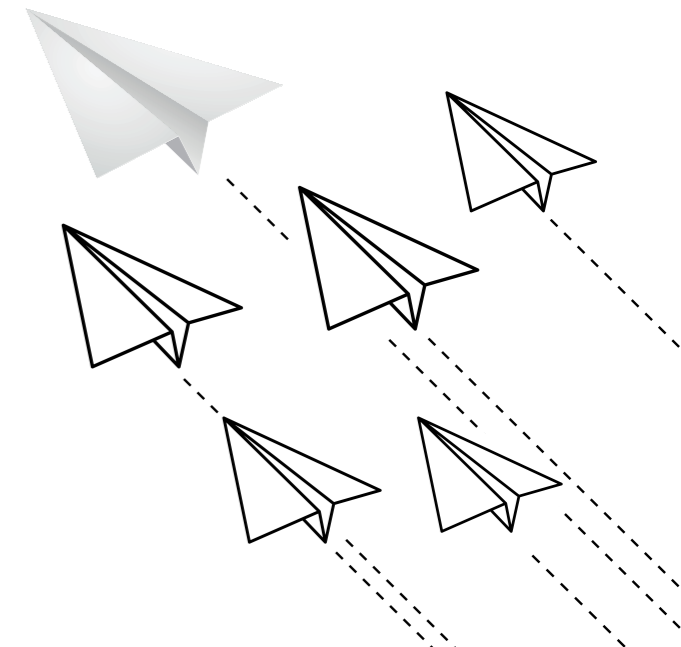
HEINRICH HUTTER, Geschäftsführer, kühler Kopf und Macher

„Der Kunde zahlt die Rechnung! Deshalb hat der customer value bei GMS oberste Priorität. Wir setzen alle vorhandenen Ressourcen für den größtmöglichen Kundennutzen ein.“

JOSEF „SEPP“ LANKMAYER, Geschäftsführer, Philanthrop und Kundenbetreuer
„Ich habe es mir zur Aufgabe gemacht, Menschen zuzuhören, Sie zu verstehen und mit ihnen die passende Lösung zu finden.“

MARKUS REITERER, Geschäftsführer, Tüftler und Feuerwehr

„IT schläft nie. In ihrer Einfachheit bestechende Lösungen für die täglich neuen Herausforderungen zu finden, macht meine Arbeit so besonders. Weil einfach kann jeder.“



gms Software-Manufaktur.



hotel

SOFTWARE FÜR HOTELS, WELLNESSBETRIEBE, EVENTS, SEMINARVERANSTALTUNGEN UND CAMPINGPLÄTZE

Das Software-Programm **GMS Hotel Felix** ist das Vorzeigeprodukt der ersten Stunde. Es erleichtert alle Betriebsabläufe und vereinfacht die Organisationsstruktur in ihrer Gesamtheit. Das sehr stabile und effiziente System ist seit Jahrzehnten im Einsatz und Basis für viele weitere Software-Lösungen von GMS. Es wird sukzessive weiter entwickelt, um den Anforderungen der Hoteliers zu entsprechen.

Dazu gehören auch der **GMS Event Planer** und der **GMS Wellness Planer**. Parallel zur Hotel-Software wurde das Programm **GMS Campingplatz** entwickelt, das viele Features aus dem Property Management System (PMS) enthält.

www.gms.info/hotel



gastro

SOFTWARE FÜR KASSEN-SYSTEME UND WARENWIRTSCHAFT IN DER GASTRONOMIE

GMS Kasse Zen ist das innovative Produkt im Bereich Kassensysteme und die Weiterentwicklung der beliebten **GMS Kasse Touch**. Die Software läuft auf allen Plattformen, sowohl auf alten als auch auf neuen Betriebssystemen. Sie sprüht vor Flexibilität, ist kurzfristig auf allen Endgeräten verfügbar und passt sich an jedes Display an. Ganz gleich welches Gastronomiekonzept Sie verfolgen, die **GMS Kasse Zen** eignet sich für kleine und große Betriebe.

Die Warenwirtschaftssoftware **GMS Waren Control** wurde aufgrund der großen Kundennachfrage entwickelt und deckt alle Anforderungen in ihrem Bereich ab. Sie ist seit 2001 im Einsatz.

www.gms.info/gastro



medical

SOFTWARE FÜR REHAKLINIKEN, MEDICAL SPA-EINRICHTUNGEN, KUR- UND GESUNDHEITS-ZENTREN

Mit dem modularen System **GMS Medical** lassen sich alle Stationen der Patient-Journey (Reise des Patienten) von der Aufnahme über die Betreuung bis hin zur Entlassung digitalisieren. So erleichtert es den gesamten Ablauf im (reha) klinischen Bereich. Alle medizinischen und administrativen Aufgaben und Prozesse können übersichtlich zusammengefasst und untereinander vernetzt werden. Herzstück dieses Systems ist die digitale Patientenakte **GMS Topas**, die seit über 20 Jahren im Live-Betrieb ist.

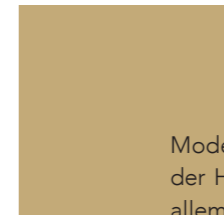
Interoperable Lösungen stehen hier im Vordergrund und sorgen durch lückenlosen Informationsfluss für straffere Prozesse, effiziente Verwaltung und optimale Ressourcen-Nutzung.

www.gms.info/medical





Zeit für Volldigitalisierung.



Moderne Technologien lassen sich auch in der Hotellerie und Gastronomie, wo es vor allem auf den persönlichen Kontakt ankommt, nicht mehr wegdenken. Administrative Arbeiten müssen so gut es geht reduziert und viele Abläufe digitalisiert werden, um Verbesserungen in den Unternehmensprozessen zu erreichen.

Mit der GMS Software und den dazugehörigen Modulen lassen sich die Bereiche Organisation und Planung, Optimierung der Abläufe, Qualitätsmanagement, Kunden-Feedback, Reservierung, Organisation der Einkäufe, Bestellung bis hin zur Bezahlung per Karte digitalisieren.

Wir definieren gemeinsam mit Ihnen die Einsatzfelder unserer Software in den Bereichen Service, Küche und Warenwirtschaft passend zu Ihrem Betrieb und Ihrem Budget.



Neue Freiheit.

Die Zukunft heißt: weltweit flexibel digital arbeiten! Grund genug für uns, dass wir bereits 80 % unserer Tools als Cloud-Software anbieten. Die einzige Voraussetzung für den einwandfreien Betrieb dieser Software sind eine Internetverbindung, um die Anwendungen online über einen Browser abzurufen.

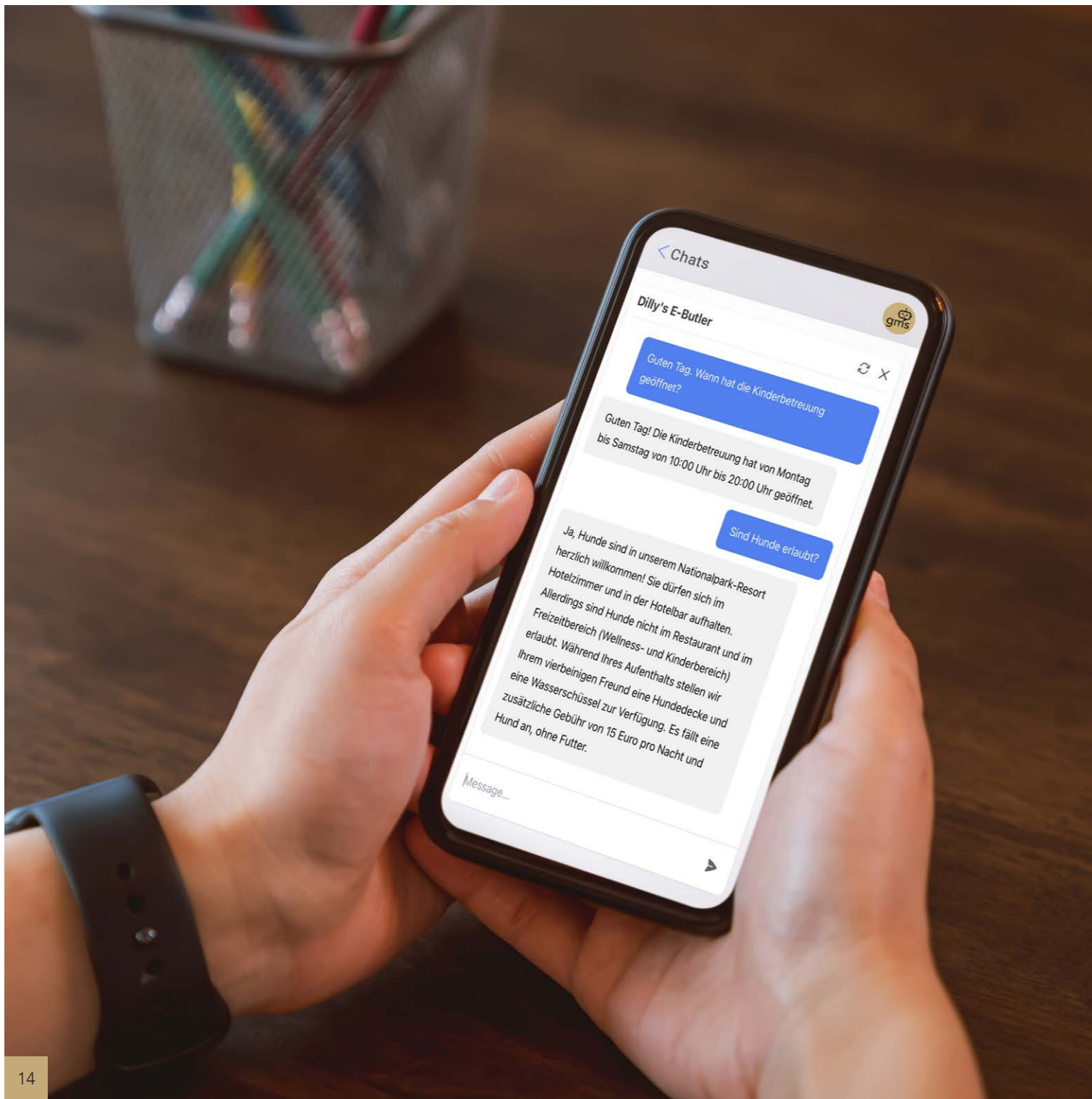
Gerade Business-Software webbasiert zu verwenden bedeutet für Unternehmen eine Maßnahme zur Optimierung vieler Arbeitsprozesse. Vorteile der webbasierten GMS Software: Sie ist mobil, einfach zu erweitern und überaus effizient. Hinzu kommen eine hohe Geschwindigkeit und Flexibilität, d.h. sie lässt sich unabhängig von Ort und

Gerät abrufen, ihr äußerst stabiler IT-Betrieb und das geringe Risiko eines Datenverlustes aufgrund der automatischen Speicherung in der Cloud. Zudem ist sie geschützt (Viren, Trojaner), sehr benutzerfreundlich, läuft immer – 99,97 % sicher vor Ausfällen!

Wir entwickeln für jeden Kunden eine maßgeschneiderte, individuelle Software. Sie entscheiden, ob die Software direkt bei Ihnen vor Ort auf dem Server installiert werden soll, oder ob Sie die cloudbasierte Variante via GMS Next Cloud bevorzugen. Die Datenspeicherung erfolgt in Deutschland entsprechend DSGVO.

Erleben Sie die neue Freiheit der webbasierten GMS-Tools!





Wir schenken Ihnen Zeit.

Das Property Management System (PMS) **GMS System Hotel Felix** digitalisiert effizient zahlreiche Prozesse im täglichen Hotelbetrieb und geht damit einen großen Schritt in Richtung Volldigitalisierung. Folgende Module decken die wachsenden Anforderungen aus technischer Sicht ab:

iButler

Die revolutionäre KI Chatbot-Lösung für ein außergewöhnliches Gästelerlebnis in der Hotellerie

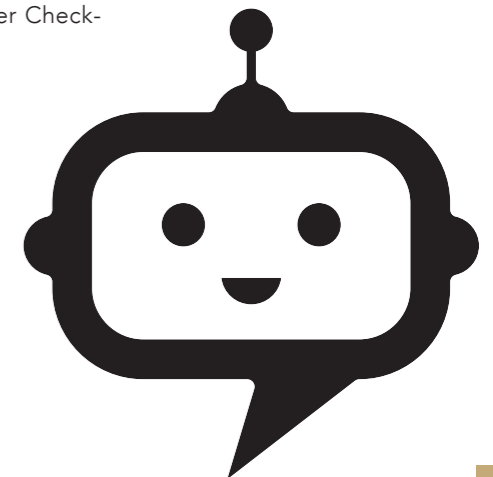
Erleben Sie mit dem iButler eine neue Dimension des Gästeservices in der Hotellerie. Dieser außergewöhnliche KI Chatbot von **GMS** vereint modernste KI-Technologie mit einem tiefgreifenden Verständnis für die Bedürfnisse und Erwartungen von Hotelgästen. Er ist speziell darauf ausgelegt, ein nahtloses, effizientes und zugleich persönliches Serviceerlebnis zu bieten, das herkömmliche Servicekonzepte weit übertrifft.

Smart Offer. Mit diesem intelligenten Korrespondenzmanager und Gästekommunikationstool versenden Sie schöne, personalisierte Angebote und schaffen so eine emotionale Gästebindung.

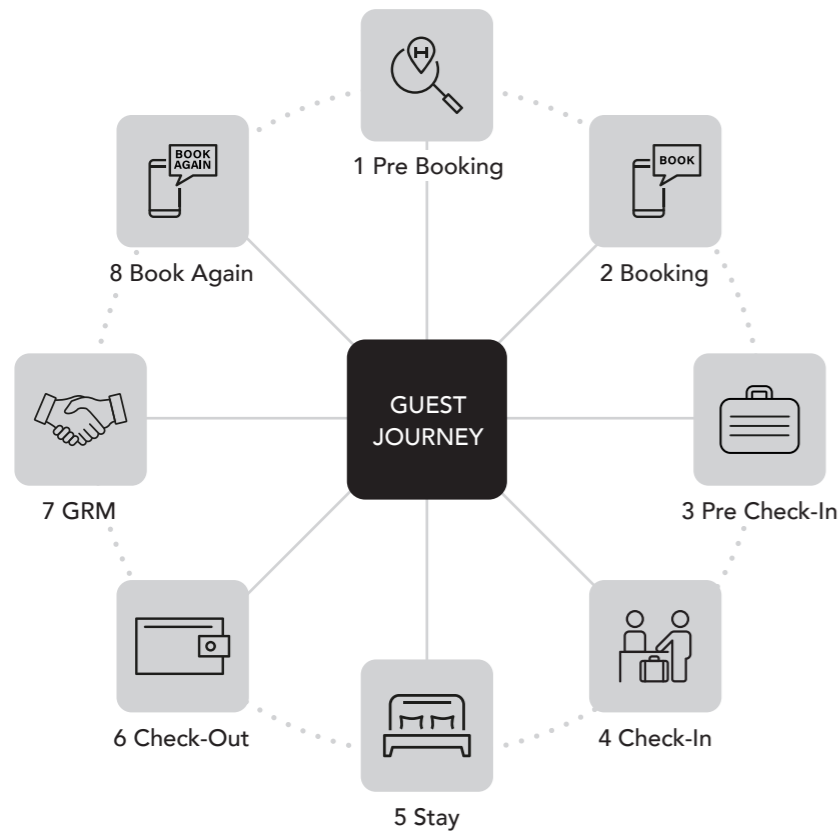
Online-Booking. Mit der **GMS** Software laufen die Buchungen direkt, provisionsfrei und ohne Schnittstellen über die hoteleigene Website.

Check In-App und Online-Meldeschein. Diese digitalen Assistenten sind die ideale Lösung für einen Quick-Check In mit gleichzeitiger Reduzierung der Touchpoints.

Check In-Automat. Unser Check-in-Automat ermöglicht Ihnen rund um die Uhr einen bequemen Self Check-in, unabhängig von den Öffnungszeiten der Rezeption. Dadurch sparen Sie wertvolle Zeit und vermeiden Wartezeiten. Die einfache und intuitive Bedienung sorgt für einen reibungslosen Ablauf, ideal für späte Anreisen oder frühe Abreisen. Ihre Daten sind dabei stets geschützt, sodass der Check-in sicher und zuverlässig erfolgt.




Volldigitalisierung der Guest-Journey.



- 1 **Pre Booking**
Die Guest-Journey beginnt für Hoteliers bereits vor dem eigentlichen Reiseantritt des Gastes. Anfragen, Verfügbarkeiten, Buchungsplattformen und Angebotswesen stehen hier im Mittelpunkt.
- 2 **Booking**
Alle Tätigkeiten rund um den Reservierungsvorgang inklusive Up-Selling und Cross-Selling sowie die Seminar- und Eventplanung fallen in diese Phase und werden digitalisiert.
- 3 **Pre Check-In**
Die Hauptaugenmerke liegen auf dem Verkauf von Zusatzangeboten und dem umfangreichen Bereich der Reisevorbereitung bzw. Anreise.
- 4 **Check-In**
Online-Check-In-Lösungen schaffen Abhilfe für lästige Formalitäten bzw. handgeschriebene Formulare. Wünsche und Anliegen der Gäste werden in digitaler Form hinterlegt.

- 5 **Stay**
Nicht nur das Hotelzimmer ist ein weiterer wichtiger Touchpoint. Digitales Erleben während des Hotelaufenthaltes kommt einer immer größerer werdenden Bedeutung zu.
- 6 **Check-Out**
Digitale Lösungen für Rechnungslegung und Kontrolle geben dem Gastgeber mehr Zeit für eine persönliche Verabschiedung. Auf Wunsch funktioniert der Check-Out jedoch auch kontaktlos.
- 7 **GRM**
Gezielt Loyalität aufbauen und Gäste zu wiederkehrenden Stammgästen machen stehen beim Guest-Relationship-Management im Fokus.
- 8 **Booking Again**
Mit den richtigen Software-Modulen die Gäste dazu animieren, wieder zu buchen und sie damit als Markenbotschafter für das Hotel zu gewinnen.





Ich möchte im Namen der JUFA meinen Dank für die konstruktive Zusammenarbeit und die wertvolle Unterstützung bei unseren Digitalisierungsinitiativen ausdrücken. Besonders in Phasen, in denen sich Konzepte ändern, wird deutlich, welche Partner wirklich verlässlich und unterstützend sind und welche Herausforderungen dabei entstehen.“

Hannes Dietl, MSc.
Leiter Digitalisierung & Information Technology
(JUFA Hotels Österreich)
www.jufahotels.com

Erfolgsgeschichten - Teil 1.

Ich bin Hotelier, Gastgeber und Sternekoch in einer Person. Da schätze ich es, wenn die Systeme, mit denen wir arbeiten, sich flexibel an unsere Bedürfnisse anpassen. Ich kann mit GMS Hotel Felix-Modulen genauso ergänzen, wie ich es brauche, und das spart mir nicht nur Zeit, sondern wirkt sich auch positiv auf unsere Kennzahlen aus.

Holger Bodendorf (Landhaus Stricker, Sylt, Deutschland)
www.landhaus-stricker.com

Dank des GMS Online Meldescheins funktioniert der Check In wesentlich schneller. Sehr zur Freude unserer Gäste und natürlich der Mitarbeiter:innen, die erheblich entlastet werden. Das manuelle Eintippen fällt ebenso weg, wie das Ausdrucken. Und ein wesentlicher Vorteil ist die Lesbarkeit. Man muss keine Handschrift mehr entziffern. Ein großer Pluspunkt sind die Pflichtfelder, die wir als Betrieb abfragen möchten. Diese können wir frei definieren.

Familie Kaltschmid (Alpenpark Seefeld - Kaltschmid Hotels, Tirol, Österreich)
www.alpenpark-seefeld.com

Wir sind bereits seit vielen Jahren Kunden bei GMS und schätzen die gute Zusammenarbeit sehr. Besonders begeistert sind wir von der stetigen Weiterentwicklung ihrer Dienstleistungen und Schnittstellen.

Christoph Dilly, Geschäftsführer (Dilly's Wellnesshotel, Windischgarsten, Österreich)
www.dilly.at

Wir arbeiten gerne mit dem GMS Eventplaner, da er mit minimalem Verwaltungsaufwand die Organisation von Seminaren und Veranstaltungen ermöglicht. Die Kombination mit bzw. die Integration in die GMS Hotelsoftware Felix erleichtert die Planung und Umsetzung von Events sehr.

Margarete Andorfer (Seminarhotel Lengbachhof, St. Pölten, Österreich)
www.lengbachhof.at



Hotel-Software.

GMS Hotel Felix

- individuelle Anpassung nach Kundenwunsch
- zukunftsorientierte Gesamtlösung
- Abrechnung nach Leistungsdatum
- um viele Module erweiterbar



GMS Wellness Planer

- No-Shows minimieren
- optimale Nutzung der Ressourcen
- Überblick aller Kapazitäten in Echtzeit
- individuelle Anpassung an den Betrieb
- Umsätze steigern



GMS Event Planer

- Anzeige von Räumlichkeiten, Ausstattung, Bestuhlung und Equipment
- Hinterlegung von Fixpreisen
- Verteilerlisten für alle Departements
- Beschilderung der Räumlichkeiten



GMS Campingplatz

- moderne Campingplatzverwaltung
- für ideale Auslastung
- alle Features einer Hotelsoftware
- um viele Module erweiterbar



Programm-Module.

1 GMS Online Booking

- Direktbuchungen über die eigene Website (ohne Provision)
- alle Buchungen in Echtzeit
- „Deal-Funktion“ (Lückenfüller)
- Doppelbuchungen ausgeschlossen
- Zugriff rund um die Uhr

2 GMS Smart Offer

- intelligentes Gästekommunikationstool
- jeder Gast empfängt sein persönliches Angebot
- individuelle Landingpage im jeweiligen Corporate Design – responsive und emotional
- umgeht SPAM- / Junk-Mail-Ordner
- Zustellgarantie
- Email angeklickt = 100 % gelesen

3 GMS Direct Channel

- Priorisierung der Buchungen über die eigene Homepage
- für mehr Treffsicherheit auf Buchungsplattformen
- organisiert/regelt/arrangiert/verwaltet Preise, Verfügbarkeiten und Restriktionen
- minimiert das Überbuchungsrisiko
- Anpassung in Echtzeit
- inklusive Modul GMS Online Booking und GMS Channelmanger
- Google Hotelpartner kann angebunden werden

4 GMS Channelmanager

- automatisches Verteilen der Verfügbarkeiten auf Buchungsplattformen
- für eine optimale Auslastung
- Preisraten modifizierbar
- Anbindung an booking.com, Expedia, Feratel, HRS und google

5 GMS Smart Check-In

- schnell und unkompliziert
- automatisierte Prozesse
- Minimierung der Touchpoints
- 4-in-1-Lösung

6 GMS Mail Assistent

- Entlastung der Rezeption
- automatisierter Email-Versand mit allen wichtigen Informationen
- in verschiedenen Sprachen
- direkter Zugriff auf Gäste-Email-Adressen aus GMS Hotel Felix

7 GMS Online Anzahlung

- einfach, schnell und sicher
- automatische Übernahme der Zahlungsbeträge
- Minimierung der Fehlerquellen

8 GMS iButler

- 24/7 Gästebetreuung
- Vielseitige Informationsquellen
- Individualisierbare und flexible Kommunikation
- Einfache Integration und Anpassung
- Mehrsprachige Unterstützung und Datensicherheit

9 GMS Online Meldeschein

- Zeitersparnis an der Rezeption
- weniger Papier
- automatische Datenübergabe in den Gästestamm
- schnellerer Check-In
- Pflichtfelder frei definierbar

10 GMS Check-In-App

- geringer Zeitaufwand beim Check-In-Vorgang
- digitale Signatur
- einholen aller Zustimmungserklärungen
- Bedienung durch Front Office-Personal oder direkt durch den Gast
- frei definierbare Pflichtfelder

11 GMS Smart Check-Out

- stressfreier Check-Out-Prozess
- Kontaktreduzierung
- Vorab-Rechnungskontrolle
- weniger Papier

12 GMS BezahlLink

- kontaktloses Bezahlen
- umweltschonend
- schneller Check-Out

>>>





13 GMS Yield Management

- mehr Umsatz durch dynamische Preisgestaltung
- unterschiedliches Pricing für OTA und Direktverkauf
- Verbesserung der Auslastung
- Ertragsmanagement leicht gemacht

14 GMS Big Data hotel

- maßgeschneiderte Management-Cockpits
- einzigartige Wettbewerbsvorteile
- leistungsstarke Unternehmenslösung
- externe Auswertungskosten entfallen
- High Level Technology/basierend auf der neuesten Technologie

15 GMS Reservierungsassistent

- Angebotserstellung unter 60 Sekunden
- automatische Datenübernahme aus Anfrageformular
- Anzeige des Bearbeitungsstatus

16 GMS Gutscheinverwaltung

- finanzkonforme Erfassung der Gutscheine
- zentrale Verwaltung aller Gutscheine
- lückenlose Dokumentation verkaufter/ eingelöster Gutscheine
- Schnittstellen zu externen Anbietern
- Suchfunktion

17 GMS To Do-Lists

- interaktive Checkliste/Aufgabenliste
- alle To Dos auf einen Blick
- jederzeit verfügbar

18 GMS Dublettenabgleich

- revitalisiert die Adressdatenbank
- schärft den Blick auf die Gäste
- unterstützt bei der Einhaltung der DSGVO

19 GMS CRM

- 360°-Sicht auf den Gast
- gezielte Kampagnen und Maßnahmen für maßgeschneidertes Email-Marketing
- für einen profitablen Betrieb
- für zielgerichtetes Micro-Marketing

20 GMS Liegenplanung

- alle Platzreservierungen im Blick
- für eine optimale Auslastung
- in vielen Bereichen einsetzbar
- überall abrufbar

21 GMS Housekeeping-App

- Überblick über das Arbeitspensum des Personals
- Aufgabenmanagement
- automatische Zeiterfassung
- für iOS, Windows und Android

22 GMS Reports Data hotel

- individuelle Reports und Listen nach Kundenwunsch
- automatischer Email-Versand an vordefinierte Empfänger
- DSGVO-konforme Verschlüsselung

23 GMS Booking Center

- Verfügbarkeiten mehrerer Häuser auf einen Blick
- nach verschiedenen Kriterien selektierbar
- komplett anpassbar
- Suchfilter frei konfigurierbar

24 GMS e-Rechnung

- elektronische Rechnungsübermittlung an das e-Rechnungsportal
- garantiert konforme Rechnungsinhalte
- entspricht den Anforderungen des e-Rechnungsstandards der EU

25 GMS RKSV / TSE hotel

- finanzkonform
- erfüllt alle Anforderungen
- manipulationsicher
- um Fiskaltrust-Sorglos-Paket erweiterbar

26 GMS Restplatzbörse

- Darstellung der Terminlücken in GMS Hotel Felix und GMS Wellness Planer in Echtzeit
- Anzeige via Screen / Monitor oder Website
- übersichtlich und userfreundlich
- CI-gebrandet mit eigenem Logo

27 GMS Universal App

- optimierte Reservierungsübersicht und vereinfachte Eingabe am mobilen Gerät
- schneller Buchungsprozess
- simple Gästedaten-Abfrage

Komplette Gastronomie-Konzepte.



Eisdielen & Pop-Up-Stores

Eisdielen und Pop-Up-Stores nutzen die Kassenfunktionen, die für klare Abläufe sorgen und den Service optimieren.



Pizzeria, Asia & Co.

Für Pizzerias, Asia-Restaurants & Co. liefern wir die ideale Gastro-Software-Lösung. Eigene Bestell- und Liefermodule plus Schnittstellen zu Lieferdiensten sprechen für sich.



Bar & Diskothek

Praktische Kassenfunktionen vereinfachen Prozesse, sorgen für klare Abläufe und optimieren den Service in Disco, Club und Bar.



Café & Bistro

Klein, aber fein! Und die Qualität ist top. Unsere Software ist auch für kleine gastronomische Betriebe wie Cafés, Konditoreien und Bistros bestens geeignet und unterstützt, wo es nur geht.



Großküche & Kantine

Strukturierte, gut durchdachte Gastro-Software für Gemeinschaftsverpflegungen. Geeignet für Großküchen, Betriebs-, Schul- oder Krankenhauskantinen ebenso wie für Catering.



Gasthaus & Heuriger

Gasthäuser und Heurige legen Wert auf Tradition. Mit unseren modernen Programmen kommt die Gemütlichkeit nicht zu kurz.



Restaurant & Fine Dining

Die Software in High-End-Qualität sorgt für den perfekten Ablauf in Küche, Service und Warenwirtschaft. Auf Wunsch liefern wir maßgeschneiderte Systeme.



Fastfood

Schnellrestaurants und Bringdienste haben besondere Ansprüche. Dafür bietet unsere Software viele Sonderfunktionen, die sowohl für kleine Betriebe als auch Filialketten geeignet ist.



Modernste Technologie.

GMS Kasse Zen

- überall sofort einsetzbar
- individuelle Anpassung nach Kundenwunsch
- zukunftsorientierte Gesamtlösung



GMS Waren Control

- Überblick über alle Warenbewegungen
- automatisches Lagermanagement
- spart Zeit, Kosten und Ressourcen
- um viele Module erweiterbar



GMS Kasse Zen mobile

- Übersicht über Speisen und Getränke
- browserunabhängig
- für Smartphone und Tablet
- immer up to date



Hobex & CCV

- Kartenzahlungen überall annehmen
- Kontaktlosfunktion
- Zahlungsbeleg via QR-Code



Gastro-Module.

- 1 **GMS Küchendisplay gastro**
 - Übertragung der Bestellungen direkt auf den Monitor in der Küche
 - jeder weiß, was zu tun ist
 - papierlose, umweltfreundliche Lösung
 - kosteneffizient (keine Bon-Rollen)
 - 2 **GMS Grafischer Tischplan**
 - visuelle Darstellung der Räumlichkeiten
 - Zuteilung der Sitzplätze
 - Anpassung an das CI Ihres Unternehmens
 - Drag & Drop-Funktion
 - 3 **GMS Gutscheinverwaltung**
 - finanzkonforme Erfassung der Gutscheine
 - zentrale Verwaltung aller Gutscheine
 - lückenlose Dokumentation verkaufter/ eingelöster Gutscheine
 - Schnittstellen zu externen Gutscheinanbietern
 - Suchfunktion
 - 4 **GMS Tischplanung**
 - minimiert No-Shows
 - steigert Auslastung und Umsatz signifikant
 - verhindern Doppelreservierungen
 - alle Tische auf einen Blick
 - 5 **GMS Food Delivery**
 - automatischer Abgleich mit Gästestamm
 - Abwicklung für mehrere Filialen gleichzeitig
 - Einbindung von Google Maps
 - 6 **GMS Big Data gastro**
 - maßgeschneiderte Management-Cockpits
 - einzigartige Wettbewerbsvorteile
 - leistungsstarke Unternehmenslösung
 - externe Auswertungskosten entfallen
 - High Level Technology
 - 7 **GMS Happy Hour**
 - 30 Preisebenen konfigurierbar
 - automatische Übernahme der Preise
 - Wochentage/Dauer können definiert werden
 - 8 **GMS Stocklager**
 - unbegrenzte Lager-Anzahl
 - Verwaltung von Rezepturen
 - mühelose Standkontrolle
 - Lagerorte können definiert werden
 - 9 **GMS Stammgast**
 - Personalisierungstool
 - für Gästebindung
 - Überblick über offene Rechnungen
 - transparentes Konsumationsverhalten
 - 10 **GMS Schankbonierung**
 - Belegerteilungspflicht wird erfüllt
 - kurze Wege
 - Zeitersparnis
 - kinderleichte Bedienung
- >>>





- 11 GMS Speed Go In**
 - für eine einfache Kontrolle
 - ideal für Veranstaltungen
 - perfekt für die Nachtgastronomie
 - Überblick über Garderobe, Eintritte usw.
- 12 GMS Aufbucher**
 - praktische Aufladefunktion
 - einfache Bedienung
 - minimiert den Verwaltungsaufwand
 - mit Bankomatkarte oder Bargeld möglich
- 13 GMS Arbeitszeiterfassung**
 - exakt und unkompliziert
 - volle Transparenz von Arbeitszeiten inkl. Pausen
 - auf die Minute genaue Zeiterfassung direkt am POS
 - diverse Auswertungslisten
- 14 GMS Interne Zimmerverwaltung**
 - perfekt für kleinere Betriebe
 - finanzkonforme Abrechnung
 - komplette Gästekartei
 - einfaches Umbuchen
- 15 GMS Replikation**
 - einheitliche Datenbank
 - zentrale Auswertungsstelle
 - beliebig viele Filialen
 - einfache Integration
 - Adressdatenbank wird in Echtzeit aktualisiert
- 16 GMS Video Control**
 - genauer Überblick über alle Ausschank-Abläufe
 - Kontrolle auch im Nachhinein (Aufzeichnung)
 - kann als Bildschirmschoner integriert werden
 - Reduzierung der Fehlmengen
- 17 GMS Bottle Control**
 - alle Rezepte in der Kasse gespiegelt
 - keine Fehlbestände
 - schnelle und einfache Inventur
 - kann über Touchscreen bedient werden
 - automatische Fassungsliste
- 18 GMS Menüplanung**
 - Kommissionierlisten für interne Warenbeschaffung
 - Kennzeichnung von Allergenen und Nährwerten
 - Verwendung von Komponenten
 - für individuelle Erstellung und Planung
- 19 GMS RKS/ TSE gastro**
 - finanzkonform
 - erfüllt alle Anforderungen
 - manipulationssicher
 - kann um Fiskaltrust-Sorglos-Paket erweitert werden
- 20 Order & Pay**
 - digitale Speisekarte
 - Self-Ordering
 - Takeaway
 - Tischbuchung



Stiegl Brauwelt

Die GMS Kasse Zen ist für uns der optimale Begleiter für den Kellner von Heute. Vor einem Jahr haben wir GMS Kasse Zen in ein All-in-One-Gerät bei uns in Betrieb genommen. Bedeutet, die Kellner haben eine Kassa und das Kreditkartenterminal in der Hand. Dadurch war es für die Kellner vor Ort eine riesige Erleichterung und auch für die Buchhaltung im Hintergrund. Zusätzlich nutzen wir auch den Eventplaner, der für die Küche, das Serviceteam und für unser Eventteam die Arbeit sehr erleichtert. Die Serviceleistung von GMS ist ebenfalls hervorzuheben, da man immer kompetente Hilfe bekommt, wenn man sie benötigt. Auch im Zuge der Digitalisierung kann man sich auf die Neuheiten bei GMS verlassen.

Stiegl-Gut Wildshut

In Wildshut verlassen wir uns seit der Eröffnung der Gastronomie auf die Kasse von GMS und haben diese Entscheidung nie bereut. Kompetenter Support, gepaart mit regelmäßigen Neuerungen sind perfekt für uns. Seit der Eröffnung unseres Gästehauses haben wir ebenfalls auf die Hotelsoftware Felix zurückgegriffen. Hier können wir nicht nur die Hotelgäste verwalten, sondern ebenfalls alle Ausgangsrechnungen des Hotels und der Gastronomie. Das ist eine wirkliche Arbeitserleichterung für alle Mitarbeiter. Sollte es dennoch einmal Schwierigkeiten geben, kann man sich auf die kompetenten Mitarbeiter bei GMS verlassen, da man immer jemanden erreicht.

Philipp Grimm
(Manager F&B Stieglbrauerei zu Salzburg)
www.stiegl.at | www.wildshut.at

Erfolgsgeschichten - Teil 2.

Die GMS Kasse Zen hilft uns sehr, den Ablauf im Servicebereich zu erleichtern und ruhiger zu gestalten, besonders wenn viel los ist. Mich faszinieren die innovativen Lösungen von Zen. Wir haben uns deswegen für Zen entschieden, weil wir eine stetige Weiterentwicklung der Software sehen und deshalb in Zukunft auf die Digitalisierung setzen wollen.

Christian Schrott (Café Restaurant Schrott, Steiermark, Österreich)
www.restaurant-schrott.at

Wir arbeiten bereits seit über 10 Jahren mit GMS zusammen und konnten uns in den letzten Jahren im Zuge steigender Digitalisierungs--Anforderungen stetig weiterentwickeln. Ein Meilenstein war die Einführung der Küchenmonitore (GMS Küchendisplay) im à-la-carte Bereich, wo wir eine sehr gute Effizienz-Steigerung erreichen konnten – und somit eine höhere Mitarbeiter- und Gästezufriedenheit. Die maßgeschneiderten Lösungen für unseren Betrieb sind ein gutes Zeichen der großen Kundenorientierung des Teams von GMS.

Jakob Forstnig, Geschäftsführer (Hotel Trattlerhof, Kärnten, Österreich)
www.trattlerhof.at

Ich bin schon Jahrzehnte Kunde bei der Firma GMS und immer sehr zufrieden mit den erbrachten Leistungen. Besonders die Serviceleistungen sind etwas ganz Besonderes. Immer zuverlässig und perfekt in der Ausführung. Ein herzliches Dankeschön von meiner Seite dafür.

Friedrich Maurer (Gasthof Maurer, Gleisdorf, Österreich)
www.ghmaurer.at

Ein herzliches Dankeschön an den Support und die Hotline von GMS! Wir fühlen uns sehr gut aufgehoben. Bei jedem Problem und auch zu jeder Tages- und Nachtzeit können wir jemanden erreichen, und es wird uns auch immer gleich geholfen. Wir sind sehr zufrieden und auch sehr froh, mit solchen Partnern zusammenzuarbeiten. Danke und auf weiterhin gute Zusammenarbeit.

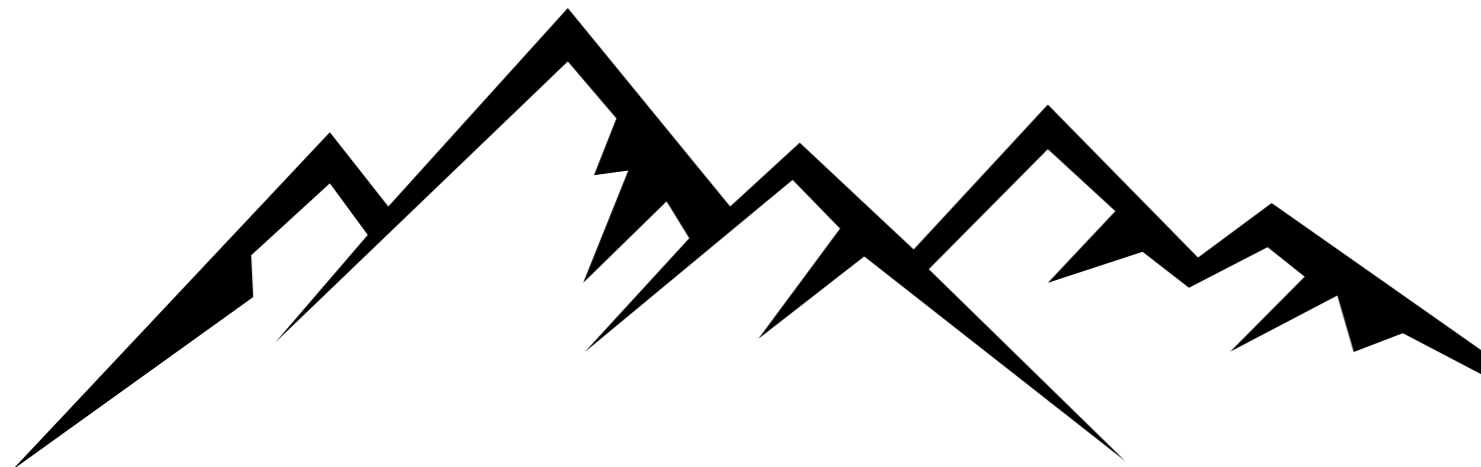
Familie Strablegg (Hotel Kornock, Turrach, Österreich)
www.kornock.at

Unser Geheimnis.



Die Qualität der Software wird immer mehr zum Kriterium, das über den Erfolg eines Unternehmens entscheidet. Aber eine Software ist nur so gut wie die Menschen, die dahinter stehen. Davon sind wir überzeugt und legen größten Wert auf persönliche Betreuung, kompetente Beratung und 24 Stunden-Bereitschaft.

Das GMS-Team bringt jahrzehntelange Berufserfahrung von Software-Systemen für die Hotellerie, Gastronomie und medizinische Einrichtungen ein. Es hat immer die Qualität im Blick, verbessert und optimiert ständig die Technologien. Hautnah erlebt es sein Know-how im eigenen GMS Hotel. Viele Mitarbeiter waren sogar in Hotellerie und Gastronomie tätig.



Facts.

- ✓ österreichisches Unternehmen
- ✓ seit über 25 Jahren erfolgreich am Markt
- ✓ jahrzehntelange Erfahrung
- ✓ ausschließlich eigenes Know-how bei Entwicklung und Vertrieb
- ✓ IT-Komplettanbieter von Software-Systemen für Hotellerie, Gastronomie und Gesundheitseinrichtungen (Klinik- und Therapiebereich)
- ✓ 100 %ige Datensicherheit
- ✓ 100 %iger Datenschutz
- ✓ „Customizing“ – maßgeschneiderte Lösungen für Betriebe jeder Größe, angepasst an die unterschiedlichen, kundenspezifischen Anforderungen, um den optimalen Ablauf zu stützen
- ✓ Volldigitalisierung steht im Fokus, um Abläufe zu optimieren, Ressourcen zu schonen und den größtmöglichen wirtschaftlichen Output zu erzielen
- ✓ zufriedene Kunden in Österreich, Deutschland und der Schweiz
- ✓ 24/7-Support zu 100 % von GMS-Mitarbeitern
- ✓ 24/7-Hotline erfolgt ausschließlich hausintern – kein Call-Center
- ✓ Software erhältlich in der Cloud oder On Premises





Service & Support.

Sie erreichen unsere internen kompetenten Mitarbeiter an jedem Tag des Jahres zu jeder Tages- und Nachtzeit. Bei Bedarf handeln sie sofort, um den einwandfreien Betrieb bei den Kunden sicher zu stellen. Wir halten die Qualität unserer Produkte auf höchstem Standard, daher lagern wir auch Support und Hotline nicht aus.

Wartungsvertrag

Grundsätzlich beinhaltet der Wartungsvertrag die Betreuung und Pflege der eingesetzten GMS-Programme mit dem Ziel, einen möglichst reibungslosen Ablauf der Systeme zu gewährleisten.

Weiter inkludiert sind:

- ✓ regelmäßige Software-Updates zur Bereinigung und Korrektur von eventuellen Programmfehlern
- ✓ Produktanpassungen aufgrund von gesetzlichen Änderungen
- ✓ kontinuierliche Anpassung der Produkte auf aktuelle Windows-Versionen
- ✓ Diagnosehilfen und Beratung bei Systemstörungen
- ✓ Notfallhotline für GMS-Programme
- ✓ Garantie auf Support außerhalb der Bürozeiten
- ✓ Priorisierung der Arbeiten, die nicht im Wartungsvertrag enthalten sind (10 % Ermäßigung)
- ✓ 24/365 Erreichbarkeit
- ✓ diverse Aktionen



Festnetz +43 (0) 662 230 978
Hotline +43 (0) 664 380 54 09



Teamwork.

Wir gestalten mit Expertise, Leidenschaft und Begeisterung innovative, maßgeschneiderte und zukunftsfähige Software für die Hotellerie, Gastronomie und Gesundheitseinrichtungen. Dabei steht bei uns der Team-Erfolg im Fokus. Denn erst das Zusammenspiel der unterschiedlichen Kompetenzen sorgt für exzellente Qualität.

Wir sind überzeugt, dass die Arbeit umso produktiver ist, und es mehr Spaß macht, wenn alle an einem Strang ziehen, die Kollegen zu Freunden werden und das Unternehmen die zweite Heimat ist.

Auf geht's in viele neue Abenteuer der maßgeschneiderten Software, die so einzigartig wie Ihr Unternehmen ist und ein Lächeln in Ihr Gesicht zaubert!





Dienstleistungen.

1 GMS Next Cloud

- für maximale Performance!
- für höhere Stabilität
- für mehr Flexibilität
- für schnellere Geschwindigkeit

2 GMS Monitoring

- erkennen – identifizieren – beheben
- mehr Stabilität durch 24 Stunden-Überwachung
- Fehlerbehebung durch proaktive Beobachtung/Kontrolle
- Problemlösung vor Störung des Betriebs



3 GMS Wartungsvertrag

- Verbesserungen des Leistungsumfanges
- Bereinigung und Korrekturen von Programmfehlern
- Produktanpassungen bei gesetzlichen Änderungen
- Produktverbesserungen durch GMS für Standardversionen
- Programmupdates stehen zu festgelegten Terminen zur Verfügung

4 GMS Online-Sicherung

- Datensicherung ist unerlässlich.
- Sicherungen erfolgen automatisch und ohne Beeinträchtigung der Leistung oder Verfügbarkeit des Datenbankbetriebs.

>>>





5 GMS Workshop

Sie möchten die Software wechseln? Oder eröffnen einen neuen Betrieb? Gemeinsam mit Ihnen klären wir vorab in einem Workshop, welche Anforderungen Sie und Ihr Betrieb an die Software stellen. Dann werden die gemeinsame Vorgehensweise, die strategischen Ziele und die Umsetzung definiert.

6 GMS Schulung

Sie bekommen neue Mitarbeiter? Oder Ihr Mitarbeiterstab möchte eine Auffrischung über die Funktionen unserer Programme? Wir bieten Inhouse-Schulungen ebenso wie Schulungen vor Ort in Ihrem Betrieb.

7 GMS Projektmanagement

Das „Management von Großprojekten“ ist eine unserer Schlüsselkompetenzen. Unsere Projektmanager verantworten die operative Planung, Durchführung, Steuerung und Realisierung unserer Projekte in allen Bereichen. Sie begleiten ein Projekt vom Anfang bis zum Ende, behalten den Überblick über den Ablauf, die Arbeitsweise der Projekt-Mitarbeiter, das Budget und den zeitlichen Rahmen.

8 GMS Technik-Check

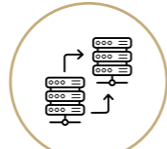
Unsere Techniker kommen direkt zu Ihnen, überprüfen alle Systeme und den Ablauf, beseitigen etwaige Fehlerquellen und Stolpersteine. Einfach gesagt – wir machen Ihren Betrieb startklar für die Urlaubssaison.

9 GMS Hardware

Wir legen Wert auf Qualität und Zuverlässigkeit. Wir vertrauen unseren etablierten Herstellern und deren Produkten und Lösungen. Unsere Support- und Dienstleistungskunden profitieren von unserem Know-how und unseren Partnerschaften zu namhaften Herstellern.

10 GMS Next Cloud Replikation

Sie nutzen bereits unsere GMS Next Cloud und möchten bei Internetausfall problemlos weiterarbeiten? Dank dem neuen Tool GMS Next Cloud Replikation funktioniert das reibungslos!

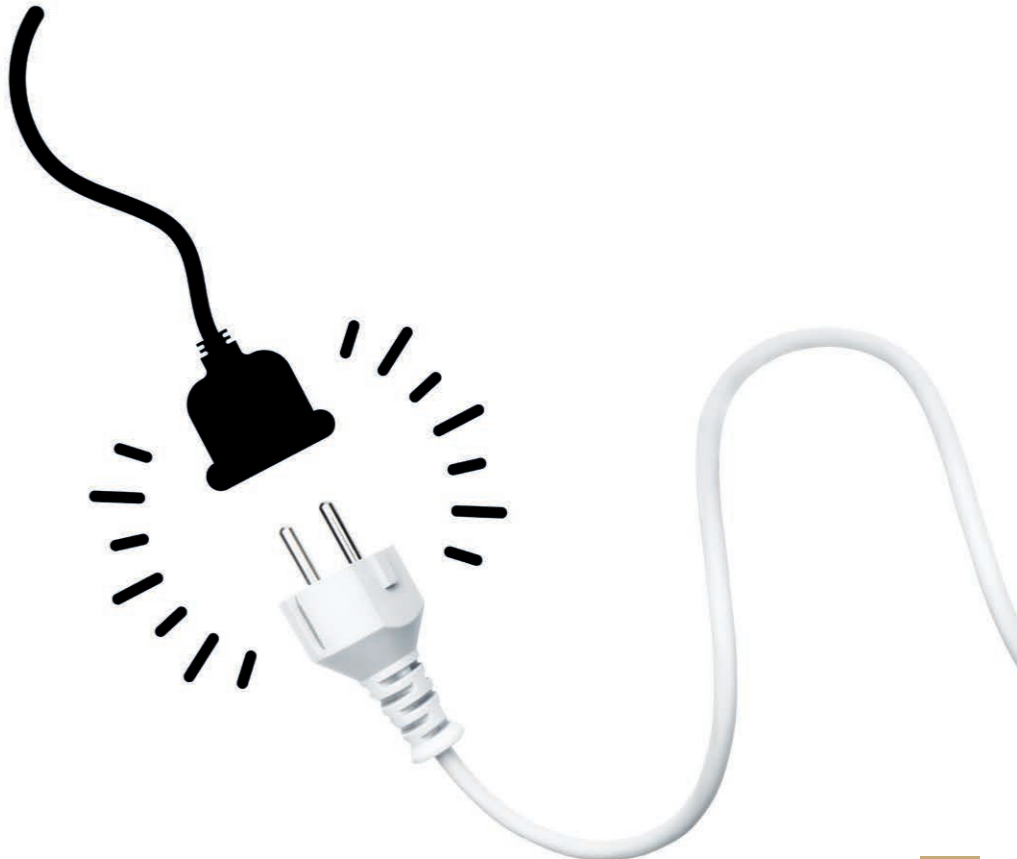




Schnittstellen.

Es gibt für GMS keine Schnittstelle, die nicht mit unseren Systemen verknüpft werden kann:

- ✓ Channelmanager
- ✓ Yield-Revenue-Management
- ✓ Buchungsplattformen
- ✓ Bezahlssysteme
- ✓ Telefonsysteme
- ✓ Ressourcenmanager
- ✓ Meldewesen
- ✓ Gutscheinsysteme
- ✓ Lieferdienste
- ✓ Finanzbuchhaltung
- ✓ Gästebindung – CRM
- ✓ Online-Schnittstellen
- ✓ Self Check-In-Automaten
- ✓ Multimedia-Internet
- ✓ Schließanlagen
- ✓ Hotelprogramme – PMS
- ✓ Kassensysteme
- ✓ Warenwirtschaftssysteme
- ✓ Schankanlagen
- ✓ Waagensysteme
- ✓ Wellnessplansysteme
- ✓ Thermensysteme
- ✓ Thermenzutrittssysteme
- ✓ Tischreservierungssysteme



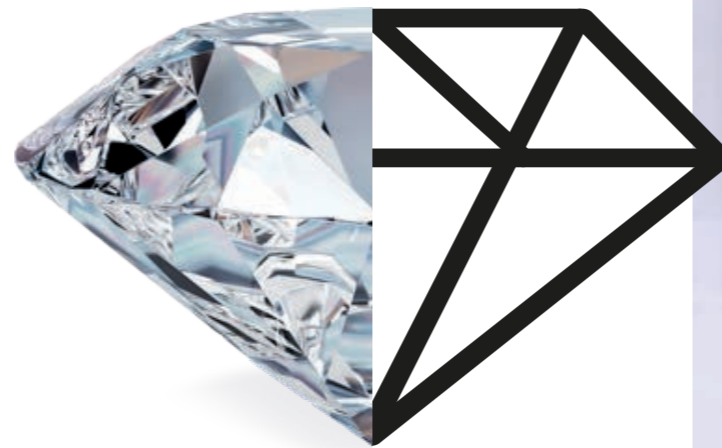
Maßgeschneiderte Medical-Software.

Modulares Software-System
für Rehakliniken, Medical Spas,
Kur- und Gesundheitszentren

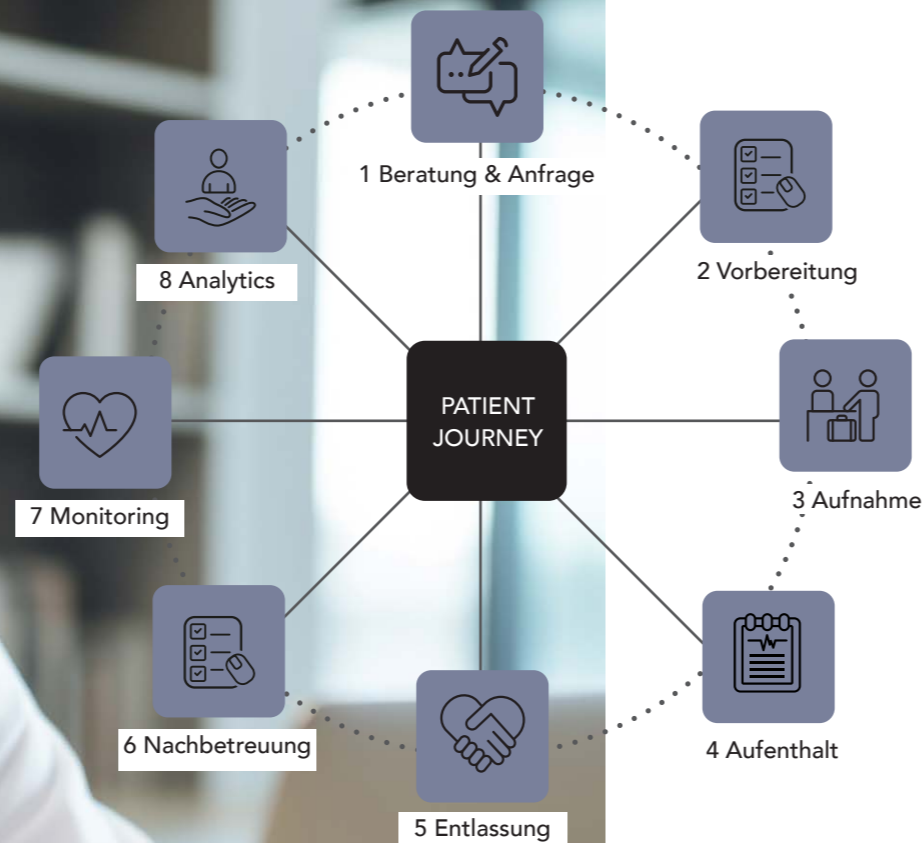
Im Zuge der fortschreitenden Digitalisierung im Gesundheitswesen und der damit verbundenen Notwendigkeit eines reibungslosen Datenaustauschs ist die Interoperabilität aller dafür benötigten Systeme Grundvoraussetzung für den verlustfreien Austausch von Informationen. Abläufe und Prozesse für sektorenübergreifende Kommunikation und telemedizinische Anwendungen zu digitalisieren, ist somit die Zukunft.

GMS hat das große Ganze im Blick: ein umfassendes, vernetztes digitales System mit dem Endziel, weitgehend mobil und papierlos zu arbeiten. Der Workflow läuft reibungsloser, die Informationen sind für alle zugänglich, und es entstehen keine Lücken in der Dokumentation. Das alles kommt dem Wissensmanagement zugute.

GMS Medical vereint Patienten-, Behandlungs- und Pflegemanagement basierend auf einem System aus Software-Programmen und Modulen. Vernetzen Sie die Gesundheit Ihrer Patienten und die Kompetenzen Ihrer Einrichtung mit einer maßgeschneiderten, hocheffizienten Software für mehr Wirtschaftlichkeit und bestmögliche Behandlungsqualität.



Volldigitalisierung der Patienten-Journey.



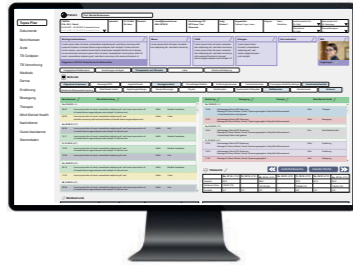
- 1 Beratung & Anfrage**
Wichtig ist eine gute Evaluierung der Patientenbedürfnisse! Abläufe hinsichtlich Anfragen der Krankenkassen oder die direkte Kontaktaufnahme des Patienten werden unterstützt.
- 2 Vorbereitung**
Von der ersten Abklärung wichtiger medizinischer Daten und Wünsche bis zum Versand von Informationsschreiben und Packlisten. Moderne automatisierte Software-Tools sorgen für einen entspannten Start in Ihrem Haus.
- 3 Aufnahme**
Sie ist die mit Abstand bedeutsamste Phase zur einwandfreien Planung des Aufenthalts. Die Interaktivität der Systeme gewährt Ihnen einen abteilungsübergreifenden Informationsfluss bereits im Aufnahmeprozess.
- 4 Aufenthalt**
Alle Werte, Diagnosen, Patientenentwicklungen, Behandlungen sowie Qualitätsstandards und interdisziplinäre Abläufe haben Sie mit GMS jederzeit parat.

- 5 Entlassung**
Den Aufenthalt Revue passieren lassen, gemeinsam Erreichtes eruieren und den Patienten mit der auf ihn zugeschnittenen medizinischen Versorgung und Information verabschieden – das alles gehört zu einem perfekten Entlassungsprozess.
- 6 Nachbetreuung**
Damit der Rehaaufenthalt nicht nur zu einer Erinnerung wird auf die man positiv zurück blickt, helfen unsere Produkte die Reha-Erfolge nachhaltig zu sichern und Maßnahmen langfristig in den Alltag zu integrieren.
- 7 Monitoring**
Sicher versorgt und individuell betreut mit dem Home Monitoring der Vagus App. Lückenlose Überwachung der Vitalfunktionen ermöglicht schnelle und adäquate Reaktionen auf Abweichungen.
- 8 PRM & Analytics**
PRM (Patient Relationship Management) durch informelle Nachbetreuung schafft einen nachhaltig positiven Eindruck Ihrer Einrichtung und ermöglicht die Analyse wichtiger Kennzahlen.

Komfort trifft Funktionalität.

GMS Topas

- strukturierte elektronische Patientenakte
- rascher Überblick über die Patientensituation
- zentrale Sammelstelle aller relevanten Daten
- synchrone lückenlose Dokumentation



GMS Patientenmanagement

- managt den umfassenden Bereich der Administration
- für Reservierung, Verwaltung und Abrechnung
- mit einzigartigen Hotel-Features
- kompatibel mit gängigen KIS-Systemen



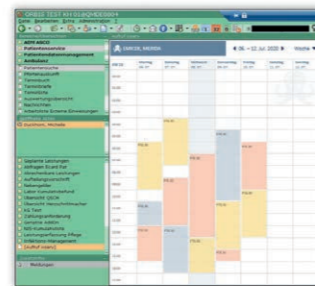
GMS Trainingsplan

- unterstützt Therapeuten und Trainer
- personalisiert und digitalisiert
- wird verschlüsselt per Email zugestellt
- kompatibel mit gängigen KIS-Systemen



TIMEBASE® 4.0 von magrathea

- komplettes neues, klinisches MRM
- plant alles und jedes
- für Anfänger und Profis geeignet



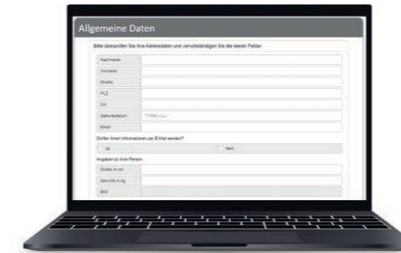
GMS Bettendispo

- effizientes Betten- und Belegungsmanagement
- optimale Nutzung der Bettenkapazität
- Entlastung bei der Bettensuche
- kompatibel mit gängigen KIS-Systemen



GMS Gesundheitsfragebogen

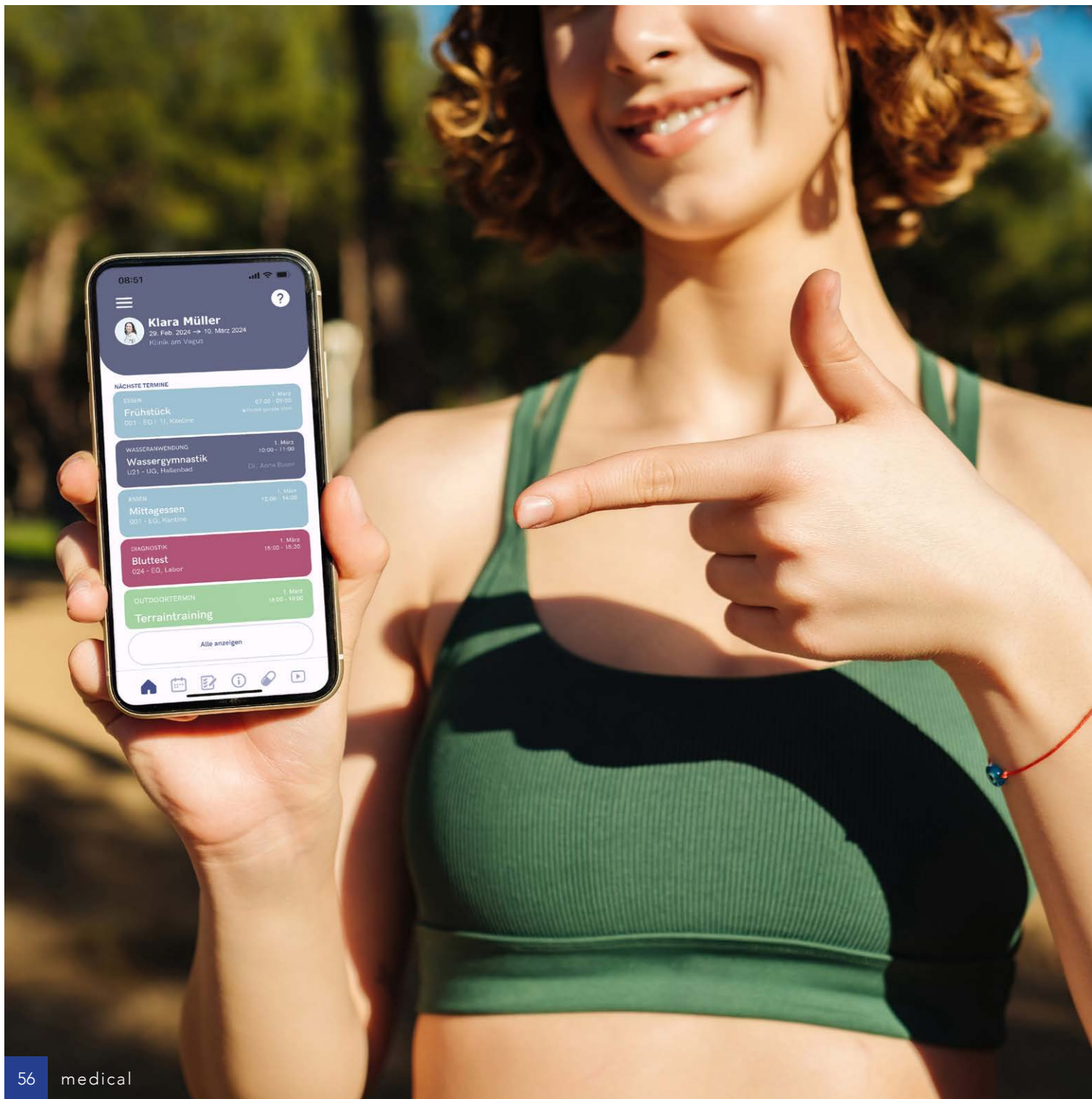
- jederzeit verfügbar und abrufbar
- automatische Übertragung in die Patientenakte
- höchster Sicherheitsstandard
- kompatibel mit gängigen KIS-Systemen



GMS Kasse Zen medical

- kann in alle Endgeräte integriert werden
- browserunabhängig
- individuelle Anpassung nach Kundenwunsch
- zukunftsorientierte Gesamtlösung





Vagus App - die Patienten-App

Die VagusApp unterstützt Patienten vor, während und nach einem stationären oder ambulanten Besuch in einer Gesundheitseinrichtung.

Alle Prozesse, die für ein optimales Klinik-Erlebnis wichtig sind, werden in einem patientenzentrierten Format dargestellt. Der Patient hat EINE App, die seine gesamte klinische Erfahrung in der Gesundheitseinrichtung steuert! Natürlich können auch bestehende Apps und Patientenportale problemlos in die VagusApp integriert werden!

Ziel ist es, die Kosten stark zu reduzieren und den Patienten bestmöglich zu unterstützen.

Nach dem Aufenthalt bietet die APP die einzigartige Möglichkeit, dem Patienten langfristig wichtige medizinische Leistungen kostenpflichtig anzubieten und so eine Bindung zwischen Patient und Klinik zu schaffen!



Standorte und Kontakt.

Zentrale
GMS Hutter GmbH & Co KG

Salzburg
Schillerstraße 25
5020 Salzburg

Office

Graz
Puntigamerstraße 127
8055 Graz-Puntigam

Katschberg
Katschberg 423
5582 St. Michael im Lungau

Berlin
Rosenthaler Straße 72a
10119 Berlin

+43 662 230 978

office@gms.info | sales@gms.info

www.gms.info



follow us





**SOFTWARE
MANUFATUR**

hotel
gastro
medical